

平成 26 年 4 月 19 日

Walk in home ご利用のお客様

株式会社 D T S  
株式会社コンピュータシステム研究所

コンピュータシステム研究所から購入された Walk in home のサポートについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また平素は Walk in home をご利用いただき、お礼申し上げます。

さてこの度、株式会社 DTS（以下、DTS）と株式会社コンピュータシステム研究所（以下、CST）は、Walk in home 販売代理店契約を継続しない旨の合意を確認いたしました。

そこで、今後の Walk in home の操作等に伴うサポートおよび Walk in home の追加購入につきまして以下の通りご案内いたします。

何かとご不便をおかけするとは思いますが、何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

まずは、略儀ながら、書中をもってご案内申し上げます。

敬具

記

<サポートについて>

■CST とのサポート契約期間が満了したお客様

⇒ DTS にお問い合わせください。

（下記「総合窓口」までご連絡ください）

■CST とのサポート契約期間が満了していないお客様

⇒ CST が満了日まで引き続き対応いたします。

※満了後のサポート先については DTS にて別途、調整いたします。

（下記「総合窓口」までご連絡ください）

<Walk in home のご購入について>

■新たに Walk in home をご購入される場合

■お使いの Walk in home をバージョンアップされる場合

⇒ 全て DTS にお問い合わせください。

（下記「総合窓口」までご連絡ください）

<本件の総合窓口>

株式会社 D T S 産業公共事業本部 産業公共営業統括部 樋口 武彦

TEL : 03-3437-5472 / FAX : 03-3437-7567

mail : wih-info@dots.co.jp

<CST の窓口>

株式会社コンピュータシステム研究所 建築事業部 栗山慎生

TEL : 03-3350-4582 / FAX : 03-3356-6737

mail : support-wih@cstnet.co.jp

以上